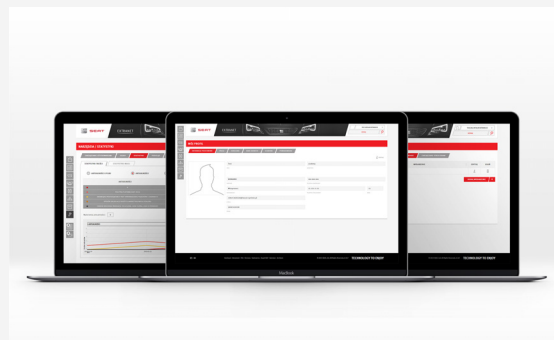


SEAT POLSKA



Dla SEAT Polska zrealizowaliśmy projekt kompleksowego wdrożenia systemu Extranet. Portal wspiera skuteczną komunikację oraz przepływ informacji pomiędzy spółką, jej partnerami zewnętrznymi oraz pracownikami sieci dealerskiej. Cechuje się wysoką użytecznością i funkcjonalnością – obsługuje ponad 1 000 aktywnych użytkowników.

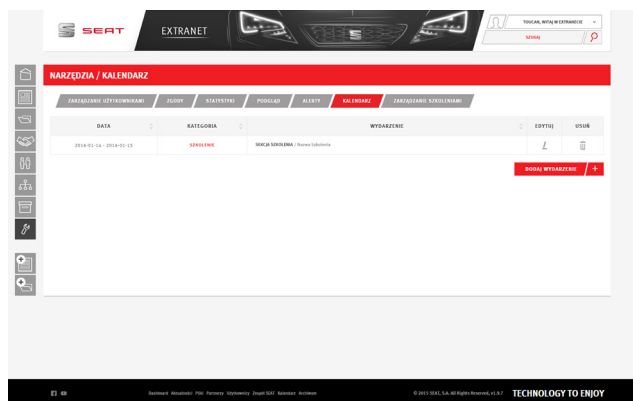
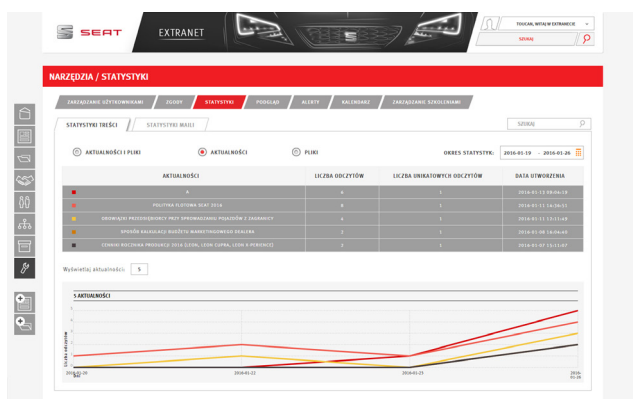


Rok realizacji: 2014

www.seat-auto.pl

OPIS OBIEKTU

SEAT Polska to spółka motoryzacyjna należąca do Volkswagen Group Polska. Firma skupia wokół siebie kilkudziesięciu partnerów oraz kilka tysięcy pracowników sieci dealerskiej. Marka SEAT obecna jest na rynku od ponad 60 lat – z powodzeniem dostarczając rozwiązania charakteryzujące się innowacyjnym i kreatywnym stylem.



ZAKRES PROJEKTU

Wdrożony przez nas Extranet to kompleksowa platforma wymiany informacji dla pracowników i partnerów zewnętrznych SEAT Polska. Projektując portal mocno trzymaliśmy się zasad szerokiej funkcjonalności i użyteczności. Sprawna i uproszczona komunikacja, z uwzględnieniem właściwości struktury organizacji, była celem, który udało nam się osiągnąć.

Nasi projektanci UX/UI opracowali odpowiednie projekty funkcjonalne (makiety), tworząc tym samym intuicyjne, dostępne oraz łatwe w obsłudze środowisko. Dzięki owocnej współpracy specjalistów od User Experience i projektantów graficznych Toucan Systems z przedstawicielami klienta, udało się stworzyć nowoczesną biznesową aplikację, z której aktywnie korzysta ponad 1 000 użytkowników.



Opracowany portal ma strukturę modułową, która gwarantuje szybki i wygodny dostęp do niezbędnych treści. Kluczowe elementy portalu to:

- Moduł uprawnień – system oferuje 5 profili dostępu, pozwalając tym samym na dowolną konfigurację w zależności od uprawnień nadanych użytkownikowi.
- Profile użytkowników – portal stanowi jednocześnie podstawową bazę danych kontaktowych pracowników oraz partnerów SEAT Polska. Dane poszczególnych użytkowników prezentowane są w formie wizytówki (podzielonej na kategorie). Zaawansowane systemy filtrowania oraz raportowania pozwalają na szybkie tworzenie zestawień dużej liczby kontaktów.
- Statystyki – Extranet działa w oparciu o nasz autorski mechanizm monitorowania. System odnotowuje m.in. zasięg wysłanej komunikacji e-mailowej, parametry otwarć wiadomości (oraz umieszczonych linków), a także wiele innych danych. Na bazie tych informacji tworzone są dashboards oraz wykresy, które pozwalają na analizę publikowanych treści.

WYKORZYSTANA TECHNOLOGIA

- Aplikacja Webowa kompatybilna z powszechnie używanymi przeglądarkami internetowymi.